

Spett.le

**VOLTA S.r.l.**

Sede legale: S.S. 16 km 452+520 dir sud  
66023 Francavilla Al Mare (CH)



## MODULO RECLAMO

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
(indicare nome e cognome intestatario fornitura)

Indirizzo postale \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

### Servizio riferimento reclamo:

Gas naturale,  Energia elettrica, Codice cliente (indicato sulla bolletta) \_\_\_\_\_

### Classificazione tipologia reclamo:

Contratti,  Morosità o sospensione,  Mercato,  Fatturazione

Misura,  Conessioni, lavori e qualità tecnica,  Bonus sociale,  Qualità commerciale,  Altro

(Per le indicazioni della tipologia del reclamo da indicare, vedere tabella sul retro del modulo)

**PDR / POD** \_\_\_\_\_  
(Codice alfanumerico identificativo punto di riconsegna del gas naturale PDR / punto di prelievo energia elettrica POD indicato sulla bolletta)

**Autolettura** \_\_\_\_\_ **Data autolettura** \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

### Segnala a VOLTA S.r.l. :

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

Firma titolare del C/C \_\_\_\_\_